



The infomagic software

Dimmel-Software GmbH | Wilthener Straße 32 | 02625 Bautzen

Hardwarevoraussetzungen

Stand: 01.11.2024

Vorgangs-Nummer: 1136008

1 Allgemeine technische Systemvoraussetzungen Einzelplatz / Arbeitsstationen:

1.1 Hardware:

- * DVD-ROM-Laufwerk, USB-Port
- * Grafikkarte mit Auflösung 1600x900 oder höher
- * LCD - Display ab 22" bzw. Auflösung 1600x900
- * Drucker: Laserdrucker, Tintenstrahldrucker
- * Datensicherung (bei Einzelplatz mit einer Kapazität von mind. 1 GB)
- * Netzwerkkarte mit Übertragungsgeschwindigkeit ≥ 1 GBit/sec
- * Netzwerkprotokoll TCP/IP

1.2 Weitere programmabhängige Systemanforderungen für Arbeitsstationen:

	Win 10 64 Bit * (1) (2)	Win 11 64 Bit * (1) (2)					MS Office 2016 (32bit) (3)	MS Office 2016 (64bit) (3)	MS Office 2019 (32bit)	MS Office 2019 (64bit)	MS Office 2021 (32bit)	MS Office 2021 (64bit)
Programm	Betriebssystem		Prozessor*(5)	Speicher mindestens	Speicher *(6)	HDD frei	Software					
MOS'aik	X	X	Core i5-5xxx	8 GB	8 GB	5 GB	X	X	X	X	X	X
KORAKTOR®-SQL*(7)	X	X	Core i5-5xxx	8 GB	8 GB	5 GB	X	X	X	X	X	X
DELECO *(4)	X	X	Core i5-5xxx	8 GB	8 GB	5 GB	X	X	X	X	X	X
SBS-REWE neo *(8)	X	X	Core i5-5xxx	6 GB	8 GB	5 GB	X	-	X	-	X	-
SBS-Lohn plus *(8)	X	X	Core i5-5xxx	4 GB	6 GB	5 GB	X	-	X	-	X	-
Xtract	X	X	Core i5-5xxx	4 GB	8 GB	5 GB	X	X	X	X	X	-

* (1) Die Home-Editionen von Windows sind nicht freigegeben.

Bei allen Betriebssystemen muss das jeweils aktuelle Service-Pack installiert sein.

Der Support für Windows 10 endet am 14.10.2025.

* (2) Windows 10 (Version 22H2) und Windows 11 (Version 23H2) sind für die aktuellen KORAKTOR®-Versionen ab 4.44.00.00 getestet und freigegeben.

Für ältere KORAKTOR®-Versionen wird keine Garantie für die Lauffähigkeit unter Windows 10/11 gegeben. Da Microsoft Windows 10/11 permanent weiterentwickelt und auch umfangreiche Veränderung am Betriebssystem vornimmt, kann für zukünftige Windows 10/11 Versionen keine Garantie für die Lauffähigkeit übernommen werden. Zukünftige Windows 10/11 Versionen werden mit der zum Zeitpunkt der Freigabe aktuellen KORAKTOR®-Version getestet. Ggf. ist für die Nutzung der Windows 10/11 Version dann ein Update von KORAKTOR® erforderlich.

Vor der Aktualisierung des Betriebssystems sollten geeignete Sicherungsmaßnahmen durchgeführt werden.

* (3) Der erweiterte Support für Office 2016 endet am 14.10.2025. Die aktuelle Version von MS Office wird empfohlen.

* (4) Für DELECO sind am Server und den Arbeitsstationen die vom Hersteller mitgelieferten Laufzeitumgebungen erforderlich. Windows 10 64-bit (Enddatum Support: 14.10.2025) und Windows 11 ist für die aktuelle DELECO-Version freigegeben. Es werden nur Betriebssystemversionen unterstützt, die dem Standardsupport/"Mainstreamsupport" von Microsoft unterliegen und welche von DELTA BARTH explizit für den Betrieb von DELECO freigegeben wurden.

* (5) Für KORAKTOR® wird ein Prozessor der Generation i5 oder höher empfohlen bzw. gleichwertige Prozessoren anderer Hersteller.

* (6) Für höhere Performance werden 256 GB SSD empfohlen.

* (7) KORAKTOR® 4.44 ist für folgende Softwareversionen freigegeben:

Mosaik ab 4.42, Deleco ab 2022.2

An den Arbeitsstationen ist .NET Framework 4.8 erforderlich.

* (8) jeweils nur die 32-bit Versionen von Office



DIMMEL-SOFTWARE GMBH	INTERNET	GESCHÄFTSFÜHRER	KREISSPARKASSE BAUTZEN
Wilthener Straße 32	www.dimmel.de	Dipl.-Ing. Ronald Dimmel	SWIFT-BIC: SOLADES1BAT
02625 Bautzen	E-MAIL	AMTSGERICHT DRESDEN	IBAN: DE42 8555 0000 1000 0014 70
Tel. +49 (0) 35 91 35 58 30	info@dimmel.de	HRB 15335	UST-ID: DE 187139178

1.3 Standard-Software:

- * MS-Office (s. Tabelle)
- * Office 365 – Word & Excel muss lokal installiert sein (Browser-basierte Webanwendungen werden nicht unterstützt)

2 Allgemeine technische Systemvoraussetzungen Server:

2.1 Hardware:

- * SCSI-, SAS oder SATA-Festplatte, SSD empfohlen
- * DVD-ROM-Laufwerk
- * Datensicherung (Band oder äquivalente Sicherungsmedien)
- * Netzwerkprotokoll TCP/IP
- * Netzwerk mit Übertragungsgeschwindigkeit ≥ 1 Gbit/sec

2.2 Weitere servertypabhängige Systemanforderungen:

	Windows Server 2016 ^{*(9)}	Windows Server 2019 ^{*(11)}	Windows Server 2022 ^{*(13)}				
Server	Betriebssystem			Prozessor	Speicher mindestens	Speicher empfohlen	HDD frei
Netz-/ Kommunikationsserver	X	X	X	2x Quadcore > 3 GHz	16 GB	32 GB	30 GB
SQL-Server ^{*(10) (12)}	X	X	X	2x Quadcore > 3 GHz	16 GB ^{*(8)}	32 GB	50 GB
Terminal-Server ^{*(10) (12)} (Remote-Desktop- Service)	X	X	X	2x Quadcore > 3 GHz	16 GB	32 GB	30 GB

Bei allen Betriebssystemen muss das jeweils aktuelle Service-Pack installiert sein.

- * (8) DELECO ≥ 32 GB und SQL Server Standard erforderlich
- * (9) Für DELECO ist dieser Server nicht mehr freigegeben. Der erweiterte Support endet am 12.01.2027.
- * (10) Ab KORAKTOR® 4.42 wird .NET Framework 4.8 vorausgesetzt.
- * (11) Für DELECO ab Version 2019.1, MOS'aik ab Version 4.41, KORAKTOR® ab Version 4.41.22 ist dieser Server freigegeben.
- * (12) Für höhere Performance werden mindestens 256 GB SSD empfohlen.
- * (13) Für DELECO ab Version 2022.1, MOSaik ab Version 4.42, KORAKTOR® ab Version 4.42.8.8 ist dieser Server freigegeben.

2.3 Kommunikations-Server:

- * Installiertes und eingerichtetes Netzwerkprotokoll TCP/IP
- * Installierte CAPI-kompatible ISDN-Karte oder installiertes Modem für Faxbetrieb
- * Internetverbindung am Server für den E-Mail-Verkehr
- * Im Netzwerk muss ein Domain Controller (Active Directory) eingerichtet sein

2.4 Terminal-Server:

- * der Terminal-Server darf nicht gleichzeitig Domain-Controller sein
- * je Prozessor sollten maximal 5 Nutzer arbeiten
- * Voraussetzungen bezüglich der Standard-Software (Internet-Explorer, Office) sind in der Tabelle "Weitere programmabhängige Systemanforderungen für Arbeitsstationen" zu finden.
- * geeignete Client-Arbeitsplätze für den Terminal-Server-Zugriff
- * je Nutzer zusätzlich 2 GB

2.5 MS-SQL-Server (notwendige Einstellungen am vorhandenen SQL-Server)

- * Der SQL-Server sollte nicht auf Terminal-Server installiert sein.
- * Die SQL-Server 2022, 2019, 2017, 2016 sind freigegeben
- * Bei allen SQL-Servern muss das jeweils aktuelle Service-Pack installiert sein.
- * Spracheinstellung SQL-Server: German (Deutsch)
- * Sortierreihenfolge SQL-Server: Latin1_General_CI_AS
- * Authentifizierungsmethode: SQL Server und Windows
- * Das Passwort des SQL-Nutzers 'sa' (SysAdmin) muss bekannt sein
- * Trigger: rekursive Trigger (verschachtelte Trigger) müssen aktiviert sein
- * → Wenn diese Voraussetzungen nicht erfüllt sind, muss eine separate Instanz des SQL-Servers eingerichtet werden. Dies kann zusätzliche Lizenzkosten für den SQL-Server verursachen.
- * Die Einsatzmöglichkeiten der unterschiedlichen SQL-Server unter den einzelnen Betriebssystemen sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

SQL Server	Win 10 64-Bit	Win 11 64-Bit	Win Server 2016	Win Server 2019	Win Server 2022
SQL Server 2016 * ⁽¹⁴⁾	X	-	X	X	-
SQL Server 2017 * ⁽¹⁵⁾	X	X	X	X	X
SQL Server 2019 * ⁽¹⁶⁾	X	X	X	X	X
SQL Server 2022 * ⁽¹⁶⁾	X	X	X	X	X

* (14) Der erweiterte Support endet am 14.07.2026.

* (15) Der erweiterte Support endet am 12.10.2027.

* (16) Für SQL Server muss der CU Release Pfad verwendet werden, GDR Releases sind nicht freigegeben.

2.6 CTI-Lösung (computergestützte Telefonie):

- * Am Arbeitsplatz, wo die computergestützte Telefonie genutzt werden soll, muss für die Übergabe der Telefonnummer mind. die TAPI-Schnittstelle 1.3 und höchstens die Version 3.1 zur Verfügung stehen.
- * Am Arbeitsplatz, wo ESTOS Pro Call genutzt wird, muss der „erweiterte Remote TAPI Treiber“ von ESTOS Pro Call installiert werden.
- * Auf Terminalservern, wo ESTOS ProCall genutzt wird, muss der „Multiline TAPI Treiber“ von ESTOS Pro Call installiert werden.
- * Weitere Hinweise zu den Einsatzbedingungen sind in der Checkliste zur Einführung computergestützter Telefonie (CTI) enthalten.

2.7 KORAKTOR® - Synchronisationsdienst

- * Exchange 2016, Microsoft Exchange 2019, Exchange Online
- * David® wird noch unterstützt, Dimmel Software empfiehlt aber den Umstieg auf Microsoft Exchange, da die Schnittstelle zwischen KORAKTOR® und David® nicht mehr gepflegt wird
- * eingerichtete Nutzer im Exchange oder David
- * funktionsfähiger Datenaustausch zwischen David bzw. Exchange Server und dem mobilen Endgerät

- * Die Einsatzmöglichkeiten der unterschiedlichen Exchange-Server unter den einzelnen Betriebssystemen sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

	Win Server 2016	Win Server 2019	Win Server 2022
MS Exchange Server			
Exchange 2016 CU2 oder älter	-	-	-
Exchange 2016 CU3 oder neuer	X	-	-
Exchange 2019 CU11 und früher	-	X	-
Exchange 2019 CU12 und höher	-	X	X

2.8 KORAKTOR® - Info-Recherche WebApp

- * Es muss ein Internetrouter mit folgenden Eigenschaften verfügbar sein:
 - Einrichtung von Portweiterleitungen
 - Aktualisierung einer dynamischen DNS Adresse, sofern keine statische IP-Adresse verfügbar ist
- * Für ein offizielles SSL-Zertifikat muss eine kundeneigene Sub-Domain als Weiterleitung auf den Internetrouter eingerichtet werden.
 - ggf. muss ein Nameserviceeintrag von der Kunden-Domain eingerichtet werden (A-Record auf statische IP-Adresse oder CNAME-Record auf dynamische DNS-Adresse)
- * Es muss ein SSL-Zertifikat im PEM-Format für die Sub-Domain bereitgestellt werden
 - Der dafür benötigte private Schlüssel und Zertifikatsantrag können über die KORAKTOR-Webservice-Konfiguration erstellt werden.
 - Das von der Zertifizierungsstelle gelieferte Zertifikat kann über die KORAKTOR-Webservice-Konfiguration importiert und aktiviert werden.
- * Am Server muss .NET Framework 4.8 installiert sein.
- * Das KORAKTOR-System muss für die integrierte Proxess-Anmeldung konfiguriert sein bzw. darauf umgestellt werden.
- * Auf den Clients muss ein aktueller Webbrowser mit aktiviertem JavaScript (z.B. Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Opera) verwendet werden.
- * Hinweis: Die Web-App ist prinzipiell auch auf Tablets und Smartphones nutzbar, wobei es ggf. Probleme mit zu kleinen Bildschirmen und der Touch Bedienung geben kann. Auf Grund der Masse an unterschiedlichen Geräte- und Browser-Kombinationen kann die ordnungsgemäße Funktion nicht überall garantiert werden. Ggf. muss ein anderer Browser genutzt werden.

Weitere Parameter stimmen wir gern mit Ihnen bzw. mit Ihrem Hardware-Partner ab.

2.9 KORAKTOR® - KORAKTOR-App®

- * Es muss ein Internetrouter mit folgenden Eigenschaften verfügbar sein:
 - Einrichtung von Portweiterleitungen
 - Aktualisierung einer dynamischen DNS Adresse, sofern keine statische IP-Adresse verfügbar ist
- * Eine kundeneigene Domain bzw. DynDNS muss vorhanden sein.
 - Die Einrichtung eines CNAME-Records muss möglich sein.
- * Die Einrichtung von DNS-Records muss möglich sein.
- * Am Server muss .NET 8 installiert sein.
- * Auf den Clients muss ein aktueller Webbrowser mit aktiviertem JavaScript (z.B. Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari) verwendet werden.