KORAKTOR®
The infomagic software

Dimmel-Software GmbH | Wilthener Straße 32 | 02625 Bautzen

Hardwarevoraussetzungen

Stand: 01.05.2026 Vorgangs-Nummer: 1150054

1 Allgemeine technische Systemvoraussetzungen Einzelplatz / Arbeitsstationen:

1.1 Hardware:

* DVD-ROM-Laufwerk, USB-Port
* Grafikkarte mit Auflösung 1600x900 oder höher
* LCD - Display ab 22'' bzw. Auflösung 1600x900
* Drucker: Laserdrucker, Tintenstrahldrucker
* Datensicherung (bei Einzelplatz mit einer Kapazität von mind. 1 GB)
* Netzwerkkarte mit Übertragungsgeschwindigkeit >= 1 GBit/sec
* Netzwerkprotokoll TCP/IP

1.2 Weitere programmabhängige Systemanforderungen für Arbeitsstationen:

	Win 10 64 bit *(1)(2)	Win 11 64 bit *(1)(2)				MS Office 2021 (32 bit) (*7)	MS Office 2021 (64 bit) (*7)	MS Office 2024 (32 bit)	MS Office 2024 (64 bit)
Programm	Betriebs-system		Prozessor *(4)	Speicher mindestens	HDD frei *(5)	Software			
MOS'aik	x	x	4 Kerne >=2GHz	16 GB	5 GB	x	x	x	x
KORAKTOR® *(6)	x	x	4 Kerne >=2GHz	16 GB	5 GB	x	x	x	x
DELECO *(3)	-	x	4 Kerne >=2GHz	16 GB	5 GB	x	x	x	x
SBS Rewe	x	x	4 Kerne >=2GHz	16 GB	5 GB	x	x	x	x
SBS Lohn	x	x	4 Kerne >=2GHz	16 GB	5 GB	x	x	x	x
Belegleser	x	x	4 Kerne >=2GHz	8 GB	5 GB	x	x	x	x

* (1) Die Home-Editionen von Windows sind nicht freigegeben. Bei allen Betriebssystemen muss das jeweils aktuelle Service-Pack installiert sein.
* (2) Windows 10 mit Erweiterten Sicherheitsupdate (ESU) ist bis Ablauf des Microsoft Supports freigegeben. Windows11 (Version 24H2) ist für die aktuellen KORAKTOR®-Versionen ab 4.45.00.00 getestet und freigegeben. Für ältere KORAKTOR®-Versionen wird keine Garantie für die Lauffähigkeit gegeben. Da Microsoft Windows 11 permanent weiterentwickelt, kann für zukünftige Windows 11 Versionen keine Garantie für die Lauffähigkeit übernommen werden. Zukünftige Windows 11 Versionen werden mit der zum Zeitpunkt der Freigabe aktuellen KORAKTOR®-Version getestet. Ggf. ist für die Nutzung der Windows 11 Version dann ein Update von KORAKTOR® erforderlich. Vor der Aktualisierung des Betriebssystems sollten geeignete Sicherungsmaßnahmen durchgeführt werden.
* (3) Für DELECO sind am Server und den Arbeitsstationen die vom Hersteller mitgelieferten Laufzeitumgebungen erforderlich. Windows 11 ist für die aktuelle DELECO-Version freigegeben.
* (4) Es wird ein Prozessor i5 der 10. Generation oder höher empfohlen bzw. gleichwertige Prozessoren anderer Hersteller.
* (5) Für höhere Performance werden 256 GB SSD empfohlen.
* (6) KORAKTOR® 4.45 ist für folgende Softwareversionen freigegeben: Mosaik ab 4.42, Deleco ab 2025.2 An den Arbeitsstationen ist .NET Framework 4.8 erforderlich.
* (7) Der Support endet am 13.10.2026.

1.3 Standard-Software:

* MS-Office (s. Tabelle)
* Office 365 – Word & Excel muss lokal installiert sein (Browser-basierte Webanwendungen werden nicht unterstützt)

2 Allgemeine technische Systemvoraussetzungen Server:

2.1 Hardware:

* SCSI-, SAS oder SATA-Festplatte, SSD empfohlen
* DVD-ROM-Laufwerk
* Datensicherung (Band oder äquivalente Sicherungsmedien)
* Netzwerkprotokoll TCP/IP
* Netzwerk mit Übertragungsgeschwindigkeit >= 1 Gbit/sec

2.2 Weitere servertypabhängige Systemanforderungen:

	Windows Server 2016 *(8)	Windows Server 2019	Windows Server 2022	Windiws Server 2025			
Server	Betriebssystem				Prozessor	Speicher mindestens	HDD frei
Netz-/ Kommunikationsserver	x	x	x	x	8 Kerne > 3 GHz	32 GB	30 GB
SQL-Server *(9)(10)	x	x	x	x	8 Kerne > 3 GHz	32 GB	50 GB
Terminal-Server (Remote-Desktop-Servcie) *(9)(10)	x	x	x	x	Mind. 4 CPU i5 ab 10. Generation	16 GB	30 GB

Bei allen Betriebssystemen muss das jeweils aktuelle Service-Pack installiert sein.

* (8) Für Deleco ist dieser Server nicht freigegeben. Der erweiterte Support endet am 12.01.2027.
* (9) Für KORAKTOR® wird .NET Framework 4.8 vorausgesetzt.
* (10) Für höhere Performance werden mindestens 256 GB SSD empfohlen.

2.3 Kommunikations-Server:

* Installiertes und eingerichtetes Netzwerkprotokoll TCP/IP
* Installierte CAPI-kompatible ISDN-Karte oder installiertes Modem für Faxbetrieb
* Internetverbindung am Server für den E-Mail-Verkehr
* Im Netzwerk muss ein Domain Controller (Active Directory) eingerichtet sein

2.4 Terminal-Server:

* der Terminal-Server darf nicht gleichzeitig Domain-Controller sein
* je Prozessor sollten maximal 5 Nutzer arbeiten
* Voraussetzungen bezüglich der Standard-Software (Internet-Explorer, Office) sind in der Tabelle "Weitere programmabhängige Systemanforderungen für Arbeitsstationen" zu finden.
* geeignete Client-Arbeitsplätze für den Terminal-Server-Zugriff
* je Nutzer zusätzlich 2 GB

2.5 MS-SQL-Server (notwendige Einstellungen am vorhandenen SQL-Server)

* Der SQL-Server sollte nicht auf Terminal-Server installiert sein.
* Die SQL-Server 2022, 2019, 2017, 2016 sind freigegeben
* Bei allen SQL-Servern muss das jeweils aktuelle Service-Pack installiert sein.
* Spracheinstellung SQL-Server: German (Deutsch)
* Sortierreihenfolge SQL-Server: Latin1_General_CI_AS
* Authentifizierungsmethode: SQL Server und Windows
* Das Passwort des SQL-Nutzers 'sa' (SysAdmin) muss bekannt sein
* Trigger: rekursive Trigger (verschachtelte Trigger) müssen aktiviert sein
* → Wenn diese Voraussetzungen nicht erfüllt sind, muss eine separate Instanz des SQL-Servers eingerichtet werden. Dies kann zusätzliche Lizenzkosten für den SQL-Server verursachen.

* Die Einsatzmöglichkeiten der unterschiedlichen SQL-Server unter den einzelnen Betriebssystemen sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

SQL Server	Win 11 64-Bit	Win Server 2016	Win Server 2019	Win Server 2022	Win Server 2025
SQL Server 2017 *(11)	X	X	X	X	-
SQL Server 2019 * (12)	X	X	X	X	X
SQL Server 2022 * (12)	X	X	X	X	X

* (11) Der erweiterte Support endet am 12.10.2027.
* (12) Für SQL Server muss der CU Release Pfad verwendet werden, GDR Releases sind nicht freigegeben.

2.6 CTI-Lösung (computergestützte Telefonie):

* Am Arbeitsplatz, wo die computergestützte Telefonie genutzt werden soll, muss für die Übergabe der Telefonnummer mind. die TAPI-Schnittstelle 1.3 und höchstens die Version 3.1 zur Verfügung stehen.
* Am Arbeitsplatz, wo ESTOS Pro Call genutzt wird, muss der „erweiterte Remote TAPI Treiber“ von ESTSO Pro Call installiert werden.
* Auf Terminalservern, wo ESTOS ProCall genutzt wird, muss der „Multiline TAPI Treiber“ von ESTOS Pro Call installiert werden.
* Weitere Hinweise zu den Einsatzbedingungen sind in der Checkliste zur Einführung computergestützter Telefonie (CTI) enthalten.

2.7 KORAKTOR® - Synchronisationsdienst

* Exchange Online, Exchange SE
* eingerichtete Nutzer im Exchange
* funktionsfähiger Datenaustausch zwischen Exchange Server und dem mobilen Endgerät

* Die Einsatzmöglichkeiten der unterschiedlichen Exchange-Server unter den einzelnen Betriebssystemen sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

MS Exchange Server	Win Server 2016	Win Server 2019	Win Server 2022	Win Server 2025
Exchange SE	-	X	X	X

2.8 KORAKTOR® - Info-Recherche WebApp

* Es muss ein Internetrouter mit folgenden Eigenschaften verfügbar sein:
  - Einrichtung von Portweiterleitungen
  - Aktualisierung einer dynamischen DNS Adresse, sofern keine statische IP-Adresse verfügbar ist
* Für ein offizielles SSL-Zertifikat muss eine kundeneigene Sub-Domain als Weiterleitung auf den Internetrouter eingerichtet werden.
  - ggf. muss ein Nameserviceeintrag von der Kunden-Domain eingerichtet werden (A-Record auf statische IP-Adresse oder CNAME-Record auf dynamische DNS-Adresse)
* Es muss ein SSL-Zertifikat im PEM-Format für die Sub-Domain bereitgestellt werden
  - Der dafür benötigte private Schlüssel und Zertifikatsantrag können über die KORAKTOR-Webservice-Konfiguration erstellt werden.
  - Das von der Zertifizierungsstelle gelieferte Zertifikat kann über die KORAKTOR-Webservice-Konfiguration importiert und aktiviert werden.
* Am Server muss .NET Framework 4.8 installiert sein.
* Das KORAKTOR-System muss für die integrierte Proxess-Anmeldung konfiguriert sein bzw. darauf umgestellt werden.
* Auf den Clients muss ein aktueller Webbrowser mit aktiviertem JavaScript (z.B. Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Internet Explorer, Opera) verwendet werden.
* Hinweis: Die Web-App ist prinzipiell auch auf Tablets und Smartphones nutzbar, wobei es ggf. Probleme mit zu kleinen Bildschirmen und der Touch Bedienung geben kann. Auf Grund der Masse an unterschiedlichen Geräte- und Browser-Kombinationen kann die ordnungsgemäße Funktion nicht überall garantiert werden. Ggf. muss ein anderer Browser genutzt werden.

Weitere Parameter stimmen wir gern mit Ihnen bzw. mit Ihrem Hardware-Partner ab.

2.9 KORAKTOR® - KORAKTOR-App®

* Es muss ein Internetrouter mit folgenden Eigenschaften verfügbar sein:
  - Einrichtung von Portweiterleitungen
  - Aktualisierung einer dynamischen DNS Adresse, sofern keine statische IP-Adresse verfügbar ist
* Eine kundeneigene Domain bzw. DynDNS muss vorhanden sein.
  - Die Einrichtung eines CNAME-Records muss möglich sein.
* Die Einrichtung von DNS-Records muss möglich sein.
* Auf den Clients muss ein aktueller Webbrowser mit aktiviertem JavaScript (z.B. Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari) verwendet werden.